



Wünsche erfüllt
Unternehmen, die die Wünsche der Kunden erfüllen, haben deutlich bessere Aussichten auf Folgegeschäfte

Studie – Teil 1

Wo der Kunde König ist

13 000 Unternehmen und Marken aus über 250 Branchen im Vergleich – wer die **Wünsche seiner Kunden** vorbildlich erfüllt

Über die Psyche von Kunden wurden unzählige Abhandlungen geschrieben und Studien erstellt. Das Ergebnis ist oft ganz banal: Kunde ist nicht gleich Kunde. Nummer eins erwartet eine Top-Beratung, Nummer zwei eine herausragende Qualität und Nummer drei einen üppigen Rabatt. Das heißt: Unternehmen können es nicht jedem recht machen. Oftmals reicht es aber, an den einfachen Dingen zu arbei-

ten. Umfragen zeigen: Kunden kaufen vor allem, wenn sie Vertrauen in das Produkt oder die Dienstleistung haben und wenn ihre Wünsche zufriedenstellend erfüllt werden.

Der einfachste Weg herauszufinden, wo die Unternehmen in dieser Disziplin stehen, liegt auf der Hand: Man fragt ihre Kunden. Genau das hat das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) in Zusammenarbeit mit

DEUTSCHLAND TEST getan. Erfasst und ausgewertet wurden Kundenurteile zu rund 13 000 Unternehmen und Marken. Die vorliegende Studie bündelt die Top-Anbieter aus über 250 Branchen und zeigt, wer Spitzenklasse ist. Ein gesammelter Erfahrungsschatz – der Unternehmen und Verbrauchern gleichermaßen von Nutzen sein kann. ■

THORSTEN JACOBS

Methodik

Was müssen Unternehmen und Marken leisten, damit sich die Kunden für den Wiederkauf oder die erneute Nutzung einer Ware oder Dienstleistung entscheiden? Drei Stellschrauben wurden dafür definiert: die Sichtbarkeit (Gewichtung 20 Prozent), die Informationsabdeckung (40 Prozent) und die Leistungserfüllung (40 Prozent).

Die Datenerhebung erfolgte zweistufig. Im ersten Schritt wurden sämtliche Texte, die vorab definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Daraus ergab sich ein Quellenset mit Zehntausenden Online-Nachrichten und mehreren Millionen Social-Media-Adressen.

In der zweiten Stufe wurden die Stimmen ausgewertet. Dabei wurden die Daten in Textfragmente aufgesplittet und mittels künstlicher Intelligenz in drei Stufen analysiert: Welches Unternehmen beziehungsweise welche Marke

wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Jedes Textfragment wurde danach den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet. Die gewichteten Ergebnisse der drei Kategorien Sichtbarkeit, Leistungserfüllung und Informationsabdeckung wurden anschließend zu einem Gesamtwert verrechnet.

Die erreichte Gesamtpunktzahl wurde für jede Branche normiert. Der Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit die Referenz für alle anderen untersuchten Marken der Branche. Die Auszeichnung „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche“ erhielten Unternehmen und Marken, die die überdurchschnittliche Punktwerte in der Gesamtwertung erreicht haben.

Durchgeführt wurde die Studie vom Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) im Auftrag

von DEUTSCHLAND TEST. Im Untersuchungszeitraum (Dezember 2021 bis November 2023) konnten 29 Millionen Nennungen zu rund 13 000 Unternehmen und Marken erfasst werden.

Der vorliegende Teil 1 zeigt alle Testsieger aus den Branchen A (Abrechnungsdienstleister) bis K (Küchenmöbelhersteller). In der kommenden Ausgabe (FOCUS 07/24) werden die Gewinner aus den Branchen L (Ladestationen) bis Z (Zertifizierer) vorgestellt.

Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.



Die Testsieger – Teil 1

Branche/Unternehmen	Punkte
Abrechnungsdienstleister	
SERVICE plus	100,0
Pharmatechnik	99,0
Paychex	88,2
DDG Deutsches Dienstleistungszentrum für das Gesundheitswesen	84,9
Alternative pflanzliche Lebensmittel	
Alpro	100,0
Beyond Meat	97,6
Oatly	94,3
Anti-Viren-Software	
Panda Security	100,0
G DATA	96,0
Malwarebytes	95,8
McAfee	94,3
Bitdefender	93,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Apotheken-Kooperationen	
LINDA Apotheken	100,0
Guten Tag Apotheken	96,2
easyApotheke	93,7
Augenkliniken	
CARE Vision	100,0
LASERMED	98,1
Smile Eyes	95,4
Autobanken	
Mobilize Financial Services	100,0
CA Auto Bank	97,6
Volkswagen Bank	94,1
Autobörsen	
AutoScout24	100,0
AUTO1.com	94,8
MeinAuto.de	89,9
mobile.de	88,9
Autorola	85,8

Branche/Unternehmen	Punkte
Autoglasreparatur	
Carglass	100,0
junited AUTOGLAS	99,2
Wintec Autoglas	97,8
Autohändler	
Scherer	100,0
LUEG	93,6
ROSIER	88,8
Automarken	
Porsche	100,0
Mercedes	99,4
Audi	97,2
BMW	96,1
VW	95,9
Automatisierungs- & Systemtechnik	
Schneider Electric	100,0
Baumüller	96,7

Branche/Unternehmen	Punkte
Automobilzubehör & -pflege	
ABB	91,6
Weidmüller	86,7
Balluff	85,9
Festo	84,4
Pilz	81,6
Automobilzulieferer	
SONAX	100,0
Motul	94,8
Liqui Moly	94,8
BILSTEIN	94,7
APA	93,5
Castrol	92,1
Brembo	89,7
FORMULA	87,5
Automobilzulieferer	
ZF Friedrichshafen	100,0
Mubea	97,4
Schaeffler	96,8

Branche/Unternehmen	Punkte
Bosch	96,7
ATE	94,8
Webasto	92,9
Ferdinand Bilstein	92,3
FORVIA	91,3
Brose	90,4
Hörmann Holding	88,9
ElingKlinger	87,6
Vitesco Technologies	84,7
Magna	84,1
MAHLE	83,2
Continental	83,0
H&R	82,8
Stabilus	82,7
BOS	82,5
SAF-HOLLAND	82,1
Autoservice	
pitstop	100,0
EUROMASTER	96,5
ATU	92,8
Autovermieter	
Europcar	100,0
Avis	96,5
Hertz	94,5
SIXT	91,4
Autwaschanlagen	
Mr. Wash	100,0
CleanCar	96,2
Kärcher Clean Park	92,7
Bäckereien	
Junge Die Bäckerei	100,0
Wiener Feinbäcker Heberer	97,4
Der Beck	93,7
Baufinanzierer	
Interhyp	100,0
creditweb	99,4
Dr. Klein	96,1
Baumärkte	
hagebau	100,0
toom Baumarkt	95,9
HORNBACK	91,4
Bausparkassen	
Wüstenrot Bausparkasse	100,0
BHW Bausparkasse	98,3
Bausparkasse Schwäbisch Hall	96,7
Debeka Bausparkasse	93,4
LBS Süd	91,1
Baustoffindustrie & Bauchemie	
ARDEX	100,0
ACO	95,0
Layher	94,9
Bauder	94,7
BERDING BETON	93,4
Schöck	92,8
PERI	92,6
Sievert	91,7

Branche/Unternehmen	Punkte
PCI Augsburg	91,3
Heidelberg Materials	88,5
fischer	86,5
CEMEX	86,3
Bauunternehmen	
Implenia	100,0
Matthäi	95,4
GOLDBECK	92,7
Caverion	90,3
Bauer	88,3
Max Bögl	85,8
STRABAG	80,2
Bettwarenhersteller	
Paradies	100,0
Frankenstolz	97,5
Brinkhaus	94,6
Biopharmazieunternehmen	
Rentschler Biopharma	100,0
Medigene	87,4
Amgen	79,4
Blumenversender	
fleurop.de	100,0
floraprima.de	97,2
blume2000.de	93,5
blumenshop.de	90,1
Branchen- & Spezialsoftware	
USU Software	100,0
Kontron	93,1
STP Informationstechnologie	91,3
Shopware	90,7
Schleppen	88,3
Blue Yonder	88,0
Maxon Computer	87,8
Geotab	87,7
Connex Communication	87,7
dSPACE	87,0
Vanderlande Industries	86,4
Wolters Kluwer	86,1
Tax & Accounting	85,4
EBSCO Information Services	85,4
AVEVA	85,1
OpenText Document Technologies	83,9
Vectron Systems	83,8
Amadeus Data Processing	83,8
IT Gesellschaft für nformationstechnik	83,6
Censhare	83,1
Tebis	82,5
Thüga SmartService	82,2
InVision	81,7
Wind River	80,3
Frequentis	79,4
SolarWinds	79,4
Enreach	78,8
Avaya	77,7

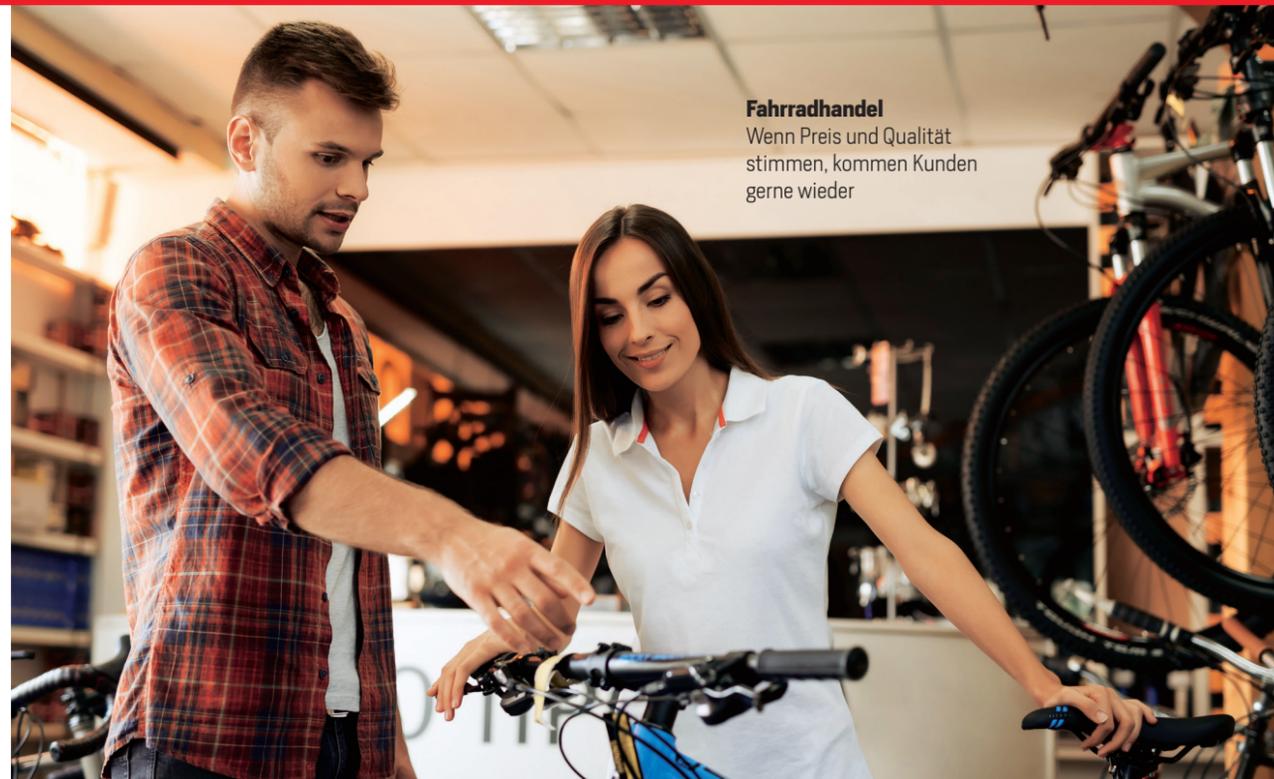
Branche/Unternehmen	Punkte
MVtec Software	77,7
Tobit	77,6
Tado	77,6
ads-tec	76,5
CompuGroup Medical (CGM)	76,4
Brillen & Kontaktlinsen	
ZEISS	100,0
Essilor	93,3
Silhouette	89,9
Brot & Backwaren	
Harry-Brot	100,0
Mestemacher	95,2
Sinnack	91,4
Buchhändler	
Hugendubel	100,0
Thalia	92,9
Osiander	88,6
Burger-Restaurants	
Hans im Glück	100,0
Peter Pane	96,8
Jim Block	93,0
Bürobedarfshändler	
Schäfer Shop	100,0
Viking	96,1
Büroshop24	92,4
Büromöbelhersteller	
OKA Büromöbel	100,0
ASSMANN BÜROMÖBEL	95,2
Sedus Stoll	91,7
Carsharing-Anbieter	
cambio	100,0
stadtmobil	97,5
SHARE NOW	93,6
Cash-and-Carry	
Selgros	100,0
METRO	94,2
V-Markt	91,6
Caterer	
Sander	100,0
EUREST	97,6
Aramark	94,5
L & D	89,1
Sodexo	87,6
apetito	81,2
Cloud-Infrastruktur- & Hosting-Anbieter	
Amazon Web Services (AWS)	100,0
Rackspace	93,9
Nutanix	91,7
Equinix	91,1
Noris Network	88,6
Tintri	88,1
DE-CIX Management	87,4
VMware	86,9
Hewlett Packard Enterprise	84,6
Cloud-Plattformen	

Branche/Unternehmen	Punkte
ServiceNow	100,0
commercetools	95,2
Talend	91,7
Cloud-Security-Anbieter	
retarus	100,0
Veeam Software Group	96,9
Commvault	93,0
CrowdStrike	89,6
Veritas Technologies	89,0
Acronis	86,5
Juniper Networks	86,3
Computer & Zubehör	
NEC	100,0
WORTMANN	97,7
NVIDIA	97,3
Intel	92,3
EIZO	91,2
Dachziegel & Dachzubehör	
Wienerberger	100,0
Klöber	96,8
PREFA Alu-Dächer und Fassaden	91,6
Depotbanken	
DekaBank	100,0
onvista bank	98,4
Deutsche WertpapierService Bank	93,8
Digital-Marketing-Agenturen	
viaprinto	93,5
Druckerhersteller	
Lexmark	100,0
Canon	94,8
Xerox	90,1
E-Mail-Anbieter	
Yahoo Mail	100,0
WEB.DE	97,9
GMX	93,5
E-Scooter-Hersteller	
SoFlow	100,0
Ninebot-Segway	95,6
Moovi	91,5
E-Scooter-Vermieter	
Tier	100,0
Bird	96,6
Lime	93,4
Elektrohändler	
expert	100,0
EURONICS	95,1
MEDIMAX	92,5
ElectronicPartner	89,5
Conrad Electronic	87,2
MediaMarkt	86,7
Elektronikgroßhändler	
Ingram Micro	100,0
Rutronik	93,5
Sonepar	89,7
Elektronikhersteller	
BenQ	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Fujitsu	98,3
Epson	95,8
Lexmark	95,7
Toshiba	92,8
Acer	89,2
Elektronische Bauteile	
NXP Semiconductors	100,0
Rittal	97,9
KOSTAL	96,7
WAGO	95,7
Würth Elektronik	94,2
Infineon Technologies	92,9
BELECTRIC	91,6
Schmersal	91,3
Phoenix Contact	88,7
MENNEKES	87,4
HARTING	83,4
SCHURTER	82,6
Elektrotechnikanbieter	
Avnet Silica	100,0
Hitachi	98,4
Theben	92,9
EMS-Studios	
fitbox	100,0
EMS-Lounge	96,4
Bodystreet	92,5
Energieversorger (regional)	
HanseWerk	100,0
Thüga	99,8
badenova	99,5

Branche/Unternehmen	Punkte
Thüringer Energie	93,6
Rhenag	93,0
enviaM	92,7
Mainova	91,5
infra fürth	90,8
WestEnergie	89,7
Süwag	87,9
WEMAG	86,8
Pfalzwerke	86,0
N-ERGIE	85,5
Energie SaarLorLux	82,1
ESWE	81,2
Energieversorger (überregional)	
E WIE EINFACH	100,0
eprimo	98,7
Vattenfall	97,6
E.ON	95,4
EnBW	94,1
RWE	92,5
Entsorgungs- & Recyclingunternehmen	
Veolia	100,0
REMONDIS	96,6
Umicore	95,8
Facility-Management	
WISAG	100,0
Klüh Service Management	94,3
ELMATIC	89,5
Fahrrad-/E-Bike-Hersteller	
Canyon Bicycles	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Specialized	97,4
Diamant	95,2
PEGASUS Bikes	94,3
Kalkhoff	93,5
Haibike	91,9
CUBE	89,5
ROSE Bikes	88,6
Riese & Müller	88,5
Bergamont	87,7
FOCUS Bikes	86,4
Fahrradhändler	
bike24.de	100,0
e-bike-only.de	98,7
lucky-bike.de	96,5
Fahrradzubehör	
Schwalbe	100,0
EUFAB	97,6
SIGMA	94,7
Fahrzeugaufbereiter	
Schmitz Cargobull	100,0
Hako	91,6
Meiller	89,2
Family Offices	
Kontora Family Office	100,0
FINVIA	96,3
Deutsche Oppenheim Family Office	93,7
Farben & Lacke	
Akzo Nobel	100,0
Brillux	95,1



Fahrradhandel
Wenn Preis und Qualität stimmen, kommen Kunden gerne wieder



Einkaufsbummel
Kundenzufriedenheit
und Kundentreue gehen
meist Hand in Hand

Branche/Unternehmen	Punkte
Caparol	92,4
Fashion-Discounter	
NKD	100,0
TK Maxx	94,2
Takko Fashion	83,9
Ferienhausportale	
airbnb.de	100,0
travanto.de	97,5
e-domizil	92,3
Fernseher & Heimkino	
Panasonic	100,0
LG	99,2
Sharp	97,6
Fertighausanbieter	
BIEN-ZENKER	100,0
RENSCH-HAUS	99,5
HANSE HAUS	98,7
allkauf Haus	95,3
ELK Fertighaus	94,9
SchwörerHaus	93,6
FingerHaus	91,5
Fingerhut Haus	90,8
Finanzsoftware	
DATEV	100,0
LucaNet	96,3
iwoca	93,4
FIGO	90,2
CREALOGIX	88,1
Unzer	86,5
Finanzvertriebe	

Branche/Unternehmen	Punkte
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	100,0
Plansecur	97,0
MLP	94,5
Bonnfinanz	93,6
TELIS FINANZ	88,0
Fitnessstudios	
EASYFITNESS	100,0
clever fit	94,5
INJOY	92,0
Fluggastreueportale	
myRight	100,0
EUclaim	95,7
Flightright	92,4
Fluggesellschaften	
Emirates	100,0
Singapore Airlines	95,7
Etihad Airways	91,9
Turkish Airlines	89,3
Air France	86,5
SWISS	86,4
British Airways	83,2
Iberia	79,5
Flughäfen	
Flughafen München	100,0
Flughafen Nürnberg	94,5
Frankfurt Airport	91,3
Flughafen Leipzig/Halle	88,0
Flughafen Münster-Osnabrück	85,2
Flughafen Dortmund	82,3

Branche/Unternehmen	Punkte
Fondsgesellschaften	
BNP Paribas	100,0
Amundi	98,6
ARAMEA Asset Management	95,2
Union Investment	95,1
ODDO BHF Asset Management	94,4
DJE Kapital	93,5
ACATIS Investment	89,1
Fotodienste	
Pixum	100,0
posterXXL	98,4
CEWE	95,8
Gasversorger	
MITGAS	100,0
123energie	96,4
MONTANA	94,2
Krankenkassen	
VIACTIV Krankenkasse	100,0
BARMER	98,7
KKH Kaufmännische Krankenkasse	97,5
mhplus Krankenkasse	94,3
Novitas BKK	92,7
AOK Niedersachsen	90,5
IKK classic	89,6
AOK PLUS	88,2
KNAPPSCHAFT	88,0
BIG direkt gesund	86,0
TK Die Techniker	86,0
Pronova BKK	85,2

Branche/Unternehmen	Punkte
AOK Bayern	84,5
Heimat Krankenkasse	84,2
BKK Pfalz	83,2
BKK24	82,9
Gesichtspflege & Kosmetik	
Mary Kay	100,0
Weleda	93,1
AVON	91,1
Jean d'Arceel	90,4
Gold- & Edelmetallhändler	
Auvesta Edelmetalle	100,0
Degussa Goldhandel	98,0
GOLDEN GATES	96,7
Grills & Grillartikel	
Weber	100,0
Landmann	96,4
Outdoorchef	94,5
Großhändler für Baustoffe & Bauzubehör	
Würth	100,0
Dresselhaus	97,4
RECA NORM	94,2
Großhändler für Pharmazie & Medizintechnik	
McKesson	100,0
Henry Schein Dental	97,0
Anton Gerl	95,1
Großhändler für technische & chemische Produkte	
TD SYNTEX	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Zeppelin	98,1
Brenntag	90,6
Gummi- & Kunststoff-industrieunternehmen	
RAMPF	100,0
Lamilux Composites	96,2
Sanner	93,5
Rema Tip Top	92,8
igus	89,0
ALBIS	87,4
Hardwarehersteller	
IDS Imaging Development Systems	100,0
Snom Technology	96,2
congatec	96,2
Haushaltsgeräte	
Bosch	100,0
SEVERIN	97,8
Miele	94,7
Hoover	92,8
Braun	90,3
AEG	89,2
Rowenta	89,0
Vorwerk	88,8
Rommelsbacher	87,9
Gaggenau	86,7
Siemens	86,2
Liebherr	85,5
iRobot	84,8
Haushaltswaren	
BRITA	100,0
SodaStream	93,4
WEPA	90,4
Haustechnik	
STIEBEL ELTRON	100,0
Uponor	95,9
Vaillant	84,0
Heimdekoration	
DEPOT	100,0
Butlers	96,4
Kösters	95,1
Hochseekreuzfahrten	
AIDA	100,0
TUI Cruises	98,9
MSC Cruises	93,4
Holzverarbeiter	
EGGER	100,0
Hörgeräteakustiker	
Amplifon	100,0
Neuroth	99,6
Hörgeräte Korallus	94,2
HR-Software	
ATOSS	100,0
Haufe Gruppe	96,2
Personio	92,6
Zalaris	90,9

Branche/Unternehmen	Punkte
Hygiene- & Textilservice	
MEWA	100,0
DBL Deutsche Berufskleider-Leasing	95,6
CWS	92,4
Immobilienmakler	
RE/MAX	100,0
von Poll Immobilien	98,9
Aengevelt Immobilien	95,8
PlanetHome Immobilien	89,7
McMakler	87,1
Immobilienportale	
immowelt	100,0
Immobilien Scout	96,8
immonet	94,5
Immobilienverrentung & -teilverkauf	
DEGIV	100,0
Deutsche Teilkauf	98,3
Engel & Völkers LiquidHome	96,4
wertfaktor Immobilien	95,1
Ingenieurbüros & -dienstleister	
Bertrandt	100,0
EDAG	96,3
Bilfinger	95,5
FEV	92,6
Investmentgesellschaften	
Invesco Asset Management	100,0
Raymond James Corporate Finance	97,7
HCM Handwerk Capital Management	96,4
IT-Berater	
Materna	100,0
adesso	97,7
Sycor	96,4
FIS Informationssysteme und Consulting	96,3
DEVOTEAM	95,1
TecAlliance	94,4
valantic	93,1
Wipro	92,9
ORBIS	91,9
Arvato Systems	91,5
GISA	91,3
DXC Technology	90,4
Brockhaus	90,0
All for One Group	89,9
Accso Accelerated Solutions	89,0
ORBIT	88,9
it-motive	88,7
Codecentric	88,6
Nagarro	88,4
AddOn Systemhaus	87,6
T-Systems	87,3
Allgeier	87,1

Branche/Unternehmen	Punkte
valantic ERP Consulting	86,4
IBsolution	86,4
Dcon Software & Service	86,3
Cosmo Consult	86,1
KPS	86,1
Capgemini	85,6
PROCON IT	85,2
IT-Dienstleister	
NTT DATA	100,0
DATAGROUP	99,1
BITMARCK	98,9
Sybit	98,4
SoftwareONE	97,9
ACP IT Solutions	94,5
Cognizant	94,1
q.beyond	93,6
BE-terna	92,3
Inovex	91,8
ANSYS	90,6
Reply	89,7
SNP	89,0
Dataport	88,5
Würth IT	86,5
Sulzer	86,3
diconium group	85,2
Tech Mahindra	85,2
IT-Security-Dienstleister	
Infinigate	100,0
Orange Business	98,2
Microsoft Security	90,8
HiSolutions	88,9
IT-Systemhäuser	
Controlware	100,0
Bechtle	95,1
ESG Elektroniksystem- und Logistik	92,5
PROFI Engineering Systems	90,6
CANCOM	88,6
Arrow ECS Central	85,9
Netgo	85,8
Axians	85,0
BWI Informationstechnik	81,2
Job- & Ausbildungsportale	
stepstone.de	100,0
stellenanzeigen.de	96,2
ausbildungsmarkt.de	94,5
Kaffees	
Nespresso	100,0
Melitta	97,8
Dallmayr	96,2
Segafredo	85,5
Tchibo Kaffee	84,4
Kameras, Ferngläser & Zubehör	
ARRI	100,0
KYOCERA Fineceramics	98,9

Branche/Unternehmen	Punkte
Canon	93,2
Ricoh	92,5
ZEISS	90,8
Leica	83,1
Kinderwagen & -sitze	
REGARO Kids	100,0
Hartan	97,4
cybex	93,5
Koffer, Taschen & Rucksäcke	
Fairst	100,0
Scout	97,3
ZWEI	95,8
4You	92,6
RIMOWA	87,4
Samsonite	86,3
Konfessionelle Banken	
Pax-Bank	100,0
Evangelische Bank	95,3
BIB BANK IM BISTUM ESSEN	91,7
Körperpflegeprodukte	
Nivea	100,0
Eucerin	95,0
Essity	94,4
Kosmetikerhersteller	
L'Oréal Paris	100,0
Clinique	96,2
CLARINS	94,0
Kreditkarten	
American Express	100,0
Mastercard	95,6
Visa	91,7
Küchenbedarf	
WMF	100,0
Fissler	88,4
ZWILLING J.A. Henckels	85,4
Küchenfachhändler	
REDDY Küchen	100,0
Küche&Co	97,4
Dassbach Küchen	94,8
Küchenmöbelhersteller	
Nolte Küchen	100,0
Nobilis	98,4
Ballerina-Küchen	96,7

Quelle: IMWF (2024); die Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die überdurchschnittliche Punktwerte in der Gesamtwertung und in allen Dimensionen eine positive oder neutrale Tonalität erreicht haben; Gelb = Branchensieger (100 Punkte)