

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 13.04.2017

- Die ROSIER Kundenkarte ist ausschließliches Eigentum vom Autohaus ROSIER und wird dem Kunden kostenfrei zur Verfügung gestellt.
- Das Autohaus ROSIER erteilt dem Karteninhaber bei Vorlage der Kundenkarte die Berechtigung am Bonuspunkteprogramm teilzunehmen.
- Bonuspunkteprogramm bei ROSIER: Bei Kauf und gleichzeitiger Zahlung einer Ware oder Dienstleistung werden dem Karteninhaber eine entsprechende Punktzahl, gemäß des Wertes der erworbenen Sache, gutgeschrieben. Desweiteren erhält der Kunde bei sofortiger Zahlung 3 % Rabatt auf den Kaufpreis der erworbenen Sache. Das Autohaus ROSIER behält sich das Recht vor, nur für ausgewählte Waren oder Dienstleistungen Punkte zu vergeben. Ebenfalls wird bei Rücktritt vom Kaufvertrag, die dafür vergebene Punktemenge storniert. Eine Auszahlung der Punkte in Form von Bargeld ist nicht möglich. Nur mit Angabe der E-Mail Adresse kann der Karteninhaber den vollen Leistungsumfang, wie auf [www.rosier.de](http://www.rosier.de) erwähnt, in Anspruch nehmen. Gutscheinaktionen sowie andere Inhalte des Leistungsspektrums werden teilweise ausschließlich über den elektronischen Postweg zum Karteninhaber gelangen.
- Punkteausschluss/Punkteverfall: Gutscheinaktionen, Garantie oder Kulanzaufträge werden als nichtzahlungspflichtige Leistung gewertet und bedürfen keiner Punkte-Gutschrift. Ein automatischer Punkteverfall erfolgt nach 18 Monaten. Die Kundenkarte ist ausschließlich für Privatpersonen und nicht mit anderen Bonussystemen kombinierbar (Service-Vorteilskarte). Die Kombination mit anderen Festpreisen, Aktionspreisen oder sonstigen Rabattierungen ist nicht möglich. Ein Anspruch auf eine prozentuale Verrechnung bei Fahrzeugkauf ist nicht möglich.
- Einlösen der gesammelten Punkte: Die gesammelten Punkte können vor Ort im Autohaus ROSIER im Rahmen einer Serviceleistung, über Prämien oder bei einem Warenkauf durch Abbuchung vom Kundenkarten-Konto eingelöst werden.
- Haftung/Missbrauch/Verlust: Eine missbräuchliche Verwendung der ROSIER Kundenkarte ist nicht gestattet und wird strafrechtlich verfolgt. Bei Verlust der Kundenkarte ist eine schnellstmögliche Meldung an das Autohaus ROSIER zu machen ([kundenkarte@rosier.de](mailto:kundenkarte@rosier.de)).
- Kündigung: Bei Rückgabe der Kundenkarte oder 24 Monate Inaktivität, endet das Kundenkarten-Programm und alle damit verbundenen Servicedienstleistungen und Vorteile.
- Datenschutz: Kundendaten werden gemäß der datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich gehandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz können Sie ebenfalls auf [www.rosier.de](http://www.rosier.de) lesen.

Bei Fragen rund um das Thema Kundenkarte können Sie sich jederzeit gern im Autohaus ROSIER oder auf unserer Internetseite [www.rosier.de](http://www.rosier.de) informieren. Wir freuen uns Sie bald wieder im Autohaus ROSIER begrüßen zu dürfen.

**ROSIER**  
*Leistung, die bewegt!*